



ÅPENHETSLOVEN

## **Redegjørelse**

Status per 15.05.2025

## INNHALDSFORTEGNELSE

|          |                                                                                |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introduksjon .....</b>                                                      | <b>2</b>  |
| 1.1      | <i>Hvem er vi.....</i>                                                         | 2         |
| 1.1.1    | Lokasjoner .....                                                               | 3         |
| 1.1.2    | Organisasjonsstruktur .....                                                    | 3         |
| 1.1.3    | Markedene vi opererer i .....                                                  | 3         |
| 1.1.4    | Generelt om flymegling.....                                                    | 3         |
| <b>2</b> | <b>Aktsevurdering .....</b>                                                    | <b>3</b>  |
| 2.1      | <i>Forankring .....</i>                                                        | 3         |
| 2.1.1    | Etiske retningslinjer.....                                                     | 4         |
| 2.1.2    | Retningslinjer for varsling.....                                               | 4         |
| 2.1.3    | Prinsipper for leverandøratferd .....                                          | 5         |
| 2.2      | <i>Kartlegging.....</i>                                                        | 6         |
| 2.2.1    | Metodisk tilnærming.....                                                       | 6         |
| 2.2.2    | Risikokriteriene og -områdene som vi har vurdert i kartleggingsprosessen ..... | 7         |
| 2.3      | <i>Analyse av funn: vesentlige risiko .....</i>                                | 9         |
| 2.4      | <i>Veien videre: tiltak .....</i>                                              | 9         |
| <b>3</b> | <b>Oppsummering.....</b>                                                       | <b>10</b> |
| <b>4</b> | <b>Kontakt.....</b>                                                            | <b>11</b> |
| <b>5</b> | <b>Signaturer.....</b>                                                         | <b>11</b> |

## 1 INTRODUKSJON

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) trådte i kraft 1. juli 2022.

Loven skal ifølge § 1 fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Det fremgår av åpenhetsloven § 5 at virksomheter årlig skal offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene de har gjort. Redegjørelsen skal minst inneholde:

- a. en generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- b. opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger.
- c. opplysninger om tiltak som virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet eller forventede resultater av disse tiltakene.

Formålet med denne redegjørelsen er å gi allmennheten innsikt i Aircontacts arbeid med aktsomhetsvurderinger og etterlevelse av Åpenhetsloven. Redegjørelsen tar for seg hvordan ansvaret er forankret, våre retningslinjer og styringssystemer, våre nøkkelfunn fra aktsomhetsvurderingene, og hvilke tiltak som er iverksatt.

Vårt utgangspunkt for arbeidet med aktsomhetsvurderinger og denne redegjørelsen er OECDs retningslinjer, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter – og tilhørende veiledning. Vi har i tillegg benyttet veiledningen fra Forbrukertilsynet for denne redegjørelsen. Aircontact har hatt systematisk gjennomgang av menneskerettighetsrisiko i egen virksomhet, leverandørkjede og samarbeidspartnere.

Redegjørelsen gjelder for perioden 1. januar - 31. des 2025. Denne redegjørelsen gjelder for Aircontact<sup>1</sup>. Videre vil vi redegjøre for interne retningslinjer og rutiner med særlig relevans for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dersom du har spørsmål knyttet til vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger eller bærekraft generelt, ta kontakt med: [hs@aircontact.com](mailto:hs@aircontact.com).

### 1.1 Hvem er vi

Aircontact er et norskeid privat selskap, etablert i 1962. Vi er Norges største leverandør av flymegling, og har 9 ansatte fordelt på 2 kontor i Oslo og Stavanger. Vi hjelper kundene med å leie fly for passasjerer og frakt over hele verden, normalt å anse som agent i forhold til tjenestene vi leverer innen flymegling. Dette er tydelig spesifisert i kontraktene vi har med våre kunder.

Fakta om AS Aircontact for 2024:

- 9 ansatte
- Omsetning 100 millioner NOK
- Total kvinneandel på 22 %
- Kvinneandel i styret 0 %
- Gjennomsnittsalder på 47,8 år
- Andel fastansatte 100 %
- Andel fulltidsansatte 100 %

Aircontact sin eier er norske Aircontact Group AS, som også eier selskaper innenfor reisebyrå, flyfrakt, marin-, IT- og bioteknologi.

#### **1.1.1 Lokasjoner**

Hovedkontoret befinner seg i Karenslyst Allè 49 på Skøyen/Oslo og avdelingskontor på Flyplassvegen 180 på Sola/Stavanger.

#### **1.1.2 Organisasjonsstruktur**

AS Aircontact ledes av administrerende direktør Ulf Gregersen. Det er ansatt 7 meglere og en koordinator i tillegg. Regnskapstjenester utføres av morselskapet Aircontact Group AS.

Bærekraft er underlagt koordinator Heidi Skarsten som også er ansvarlig for selskapets Bureau Veritas godkjente ISO 9001:2015 kvalitetssystem og ISO 14001:20015 miljøsertifisering.

Koordinator rapporterer status og fremdrift om arbeidet innen bærekraft til adm.dir.

#### **1.1.3 Markedene vi opererer i**

Aircontact bistår offentlige kunder, private selskap samt individuelle personer i Norge, øvrige Norden og resten av Europa med å leie fly.

Aircontact er den klart største flymegler i Norden og har også en sterk posisjon i Europa innen definerte målgrupper.

#### **1.1.4 Generelt om flymegling**

Aircontact opererer i en internasjonal bransje bestående av mange ulike aktører og samarbeidspartnere – både med hensyn til virke og størrelse. Selv om det er liten konkurranse fra andre aktører i Norge finnes det mange globale aktører som også fokuserer på Norden slik at det er en sterk konkurranse.

## **2 AKTSOMHETSVURDERING**

### **2.1 Forankring**

Det følger av åpenhetsloven § 4 første ledd bokstav a at Aircontact som virksomhet må sikre at vi har på plass tilstrekkelige retningslinjer og rutiner for ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Videre lister vi opp retningslinjer og andre sentrale dokumenter, samt relevante sertifiseringer for vårt arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold:

- Etske retningslinjer/ Code of Conduct
- Medarbeiderhåndbok
- Prinsipper for leverandøratferd
- Håndbok for kvalitet og miljø
- Retningslinjer for varsling
- Retningslinjer for diskriminering og mangfold
- Retningslinjer ved fratredelse
- Sertifiseringer
  - ISO 14001: 2015
  - ISO 9001:2015

I det kommende avsnittet redegjør vi kort for de etablerte og mest relevante retningslinjer, prosedyrer og rutiner vi henviser til ovenfor. Noen dokumenter har blitt revidert i henhold til lovens krav, mens andre er under vurdering og revidering.

## **Hovedelementene fra relevante retningslinjer og rutiner fra Aircontact Group AS**

### **2.1.1 Etske retningslinjer**

Dette dokumentet gjelder for konsernselskapet Aircontact Group AS (ACG), og alle virksomheter som både eies helhetlig eller delvis av Aircontact Group AS, inkludert Aircontact.

ACG har et sterkt fokus på å drive forretning på en bærekraftig-, samfunnsansvarlig- og etisk forsvarlig måte. ACG ønsker å levere de beste løsningene, gjennom samarbeid med profesjonelle leverandører, med et mål om å opptre redelig og ansvarlig.

Ansatte i selskapene eid av ACG er pliktige til å overholde loven, og opptre med respekt, integritet og tillitsverdighet. ACGs etske retningslinjer gjelder også for andre ansatte i ACG, som styremedlemmer, selvstendige konsulenter, agenter, mellommenn og andre som opptre på vegne av ACG. I tillegg er retningslinjene retningsgivende for samarbeidspartnere, distributører og leverandører til ACG.

Som del av ACG, må alle ansatte i Aircontact gjennomføre årlige kurs i de etske retningslinjene. Alle nyansatte må gjennom et mer inngående kurs over flere moduler som avsluttes med tester. Dersom ikke kursene gjennomføres, blir ansatte utestengt fra interne arbeidssystemer.

### **2.1.2 Retningslinjer for varsling**

Retningslinjer for varsling spesifiserer hvordan varslingsmekanismer og rutiner fungerer og håndteres i selskapet. Dokumentet stadfester retten medarbeidere har til å varsle om kritikkverdige forhold. Det spesifiseres også at det er pliktig å varsle om kriminelle forhold, og om forhold der liv og helse er i fare.

Dersom medarbeidere opplever noe som kan være problematisk, eller er utsatt for krenkende forhold, har de mulighet til å varsle om forholdet via en anonym kanal. Den anonyme meldingen skal sendes til ACGs leverandør for håndtering av anonyme varslinger, som under ingen omstendigheter skal avsløre identiteten til varsleren, til verken representanter fra ACG eller tredjepart. Adresse for varsling av konfidensielle meldinger er [whistleblowing@governance.no](mailto:whistleblowing@governance.no).

Den som mottar en konfidensiell melding eller informasjon om en slik melding, skal behandle informasjonen konfidensielt for å beskytte varsleren. Alle meldinger, inkludert om ulovlige handlinger eller brudd på ACGs etiske retningslinjer skal tas på alvor og undersøkes grundig. ACG vil ikke tolerere gjengjeldelser mot noen som i god tro har varslet om et brudd eller mistanke om brudd på gjeldende lovgivning eller prinsippene i ACGs etiske retningslinjer.

## **Hovedelementene i de mest relevante retningslinjer og rutiner for Aircontact**

### **2.1.3 Prinsipper for leverandøratferd**

Aircontact etterstreber å inngå partnerskap med leverandører som gjenspeiler våre etiske retningslinjer og støtter samfunnsansvaret vi tar.

Eventuelle avvik hos leverandører, vil rapporteres inn i vårt avvikssystem, for videre korrigerende eller forebyggende tiltak iht vårt ISO 9001:2015 system.

Videre beskriver vi hovedtrekkene i prinsipper for leverandøratferd:

#### **Menneskerettigheter**

Aircontact krever at våre leverandører og samarbeidspartnere skal, i likhet med Aircontact, støtte, respektere og anerkjenne internasjonale menneskerettigheter. Det er ikke akseptabelt med medvirkning eller brudd på menneskerettigheter. Den enkeltes verdighet og individuelle menneskerettigheter skal til enhver tid respekteres.

#### **Arbeidstakerrettigheter**

Aircontact, våre leverandører og samarbeidspartnere skal sikre arbeidstakers rettigheter. Barn skal ikke brukes som arbeidskraft. Tvangsarbeid, slaveri, slavekontrakter, «human trafficking» eller ufrivillig fengselsarbeid skal ikke forekomme. Vi legger til grunn at alt arbeid skal være frivillig, og arbeidstakerne skal fritt kunne avslutte arbeidsforholdet etter lovpålagt oppsigelsestid.

Det er viktig å sikre at diskriminering av grupper eller personer ikke forekommer, gjennom etablerte rutiner som er kjent for alle ansatte. Ingen ansatte i Aircontact eller hos våre samarbeidspartnere og leverandører skal diskrimineres på grunn av kjønn, hudfarge, seksuell legning, språk, rase, religion, politisk oppfatning, etnisitet, fagforeningsmedlemskap eller funksjonshemming. Inhuman behandling, herunder seksuell trakassering, seksuelt misbruk, fysisk avstraffelse, fysisk tvang, mentalt eller fysisk press eller mobbing av arbeidstakere må ikke forekomme, under noen omstendigheter. Vi jobber for å bygge en sunn arbeidskultur som sikrer gode arbeidsforhold til enhver tid.

## **Miljø og sikkerhet**

Aircontact stiller krav til et arbeidsmiljø som ivaretar helse og sikkerhet effektivt og forsvarlig. Sikkerhetsmessig risiko skal håndteres, og reduseres gjennom blant annet opplæring og forankret arbeidsprosedyrer, som er kjent blant alle ansatte.

## **Ytre miljø**

Aircontact har en ambisjon om å kutte egne utslipp, og oppfordrer ansatte og kunder til å ta smarte miljøvalg. Gjennom gode råd og veiledning, ønsker vi å bidra til at kundene våre tar bedre valg når det kommer til reiser ved rådgivning samt kjøp av klimakvoter.

## **Personvern**

Aircontact tar personvern på alvor, og kan gjennom gode prosedyrer og rutiner dokumentere etterlevelse av lovkrav knyttet til personopplysninger og informasjons-sikkerhet.

Det er vesentlig for oss at våre kunder, ansatte, samarbeidspartnere og leverandører er trygge på måten vi behandler informasjonen de deler med oss. Teknologi er en sentral del av flymeglerbransjen, og unnværlig i måten vi driver vår forretning på. Samtidig handler det meste om mennesker, og tilliten vi skaper gjennom relasjoner. Vår forretningsetikk er derfor rettesnoren vi følger for å oppnå langsiktig samarbeid med våre leverandører og samarbeidspartnere.

## **2.2 Kartlegging**

Aircontact overordnede kartlegging av risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i egen virksomhet og leverandørkjede er oppdatert per mai 2025.

### **2.2.1 Metodisk tilnærming**

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger handler om å kartlegge, håndtere og forebygge risiko for potensielle og faktiske negative skader i egen virksomhet og i vår leverandørkjede. Vår metodiske tilnærming til arbeidet er OECDs retningslinjer, UNGP og tilhørende veiledning.

Det andre steget i OECDs modell for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger er å identifisere potensiell og faktisk risiko. Aircontact har etablert en systematisk kartlegging av våre utvalgte leverandører. Målet med kartleggingen er å identifisere områder med høy risiko for brudd og negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, der Aircontact har direkte eller indirekte innvirkning på. Vi har etablert et risikorammeverk som bygger på eksisterende risikoverktøy i organisasjonen.

Kartleggingen og vurderingen følger av Åpenhetsloven § 4 første ledd bokstav b. Merk at vi snakker om risiko for tredjepart; mennesker i og rundt virksomheten, ikke risiko for virksomheten i seg selv.

- Med *direkte risiko* mener vi risiko Aircontact har direkte kontroll over, og følgelig større påvirkningsgrad.

- Med *indirekte risiko* mener vi risiko som Aircontact er forbundet med, men der vi har begrenset med påvirkningsgrad.
- Med *indirekte risiko i leverandørkjede* mener vi risiko der våre interessenter eller forbindelser er forbundet med, og følgelig der vi har en begrenset grad av påvirkningsmulighet.

Kartleggingsprosessen består av informasjonsinnsamling i form av spørreundersøkelser, vurdering av egen virksomhet og leverandørkjede, samt innhenting av offentlig tilgjengelig informasjon. Slik etableres en overordnet oversikt som kan brukes til å avdekke risikoområder.

Deretter velger vi ut leverandører med antatt høy risikoprofil for videre analyse. I tråd med OECDs veiledning, prioriterer vi innledningsvis de leverandørene med høyest risiko vurdert utfra omfang, skala og mulighet for gjenoppretting.

### 2.2.2 Risikokriteriene og -områdene som vi har vurdert i kartleggingsprosessen

Gjennom vår risikokartlegging- og vurdering har vi valgt en sektor- og geografisk tilnærming med utgangspunkt i *passasjer- og fraktflygninger*. Dette innebærer at vi ved vurdering av risiko både ser på de sektorspesifikke utfordringene som finnes i vår bransje, samt geografisk lokasjon.

Vi har i arbeidet med risikokartleggingen- og vurderingen basert oss på sentrale og internasjonalt anerkjente retningslinjer, konvensjoner og underlag, eksempelvis:

- UN Convention on Civil and Political rights
- ITUC (International trade union confederation – benchmark)
- Global estimates of modern slavery (ILO)
- Minimum Age Convention (ILO)

Aircontact har gjennom risikokartleggingen utpekt seks risikoområder vi mener er både relevante og representative for tjenestene vi leverer. Disse seks risikoområder har blitt vurdert per leverandør, i henhold til vårt risikorammeverk:

Risikoområdene vi har vurdert og identifisert er:

- **Barnearbeid**, herunder effektiv avskaffelse av barnearbeid og opptak til arbeid på et nivå som samsvarer med den fulle fysiske og mentale utviklingen til unge mennesker.
- **Likestilling og mangfold**, herunder like rettigheter og muligheter for alle uavhengig av kjønn, etnisitet, religion, seksuell orientering eller funksjonsevne; Og inkludering og respekt for alle uansett bakgrunn, perspektiv eller egenskaper
- **Tvangsarbeid og migrantarbeid**, herunder frihet til å velge jobb, og lovlige kontrakter med spesiell vekt på sårbare grupper
- **Organisasjonsfrihet**, herunder frihet til å velge arbeidsgiverorganisasjon og lokale forhandlinger (eksempelvis tariffavtaler)
- **Helse og sikkerhet**, herunder sosiale forhold, skader, varslingsmekanismer, foreldrepermisjon, sikkerhet på arbeidsplassen, og liknende temaer innen helse (herunder psykisk helse), miljø og sikkerhet.

- **Anstendige arbeidsforhold**, herunder levedyktig lønn, overtidbetaling, kontraktsforhold, minimum lønn og tariffregler, og temaer knyttet til arbeidsrettigheter.

I tillegg har vi gjennom kartleggingen sett på hvorvidt leverandøren signerer anerkjente traktater og medlemskap vi mener er av relevans for ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, eksempelvis UN Global Compact.

Vurdering av hvert risikoområde per leverandør er gjort etter *sannsynlighet* og *konsekvens* i en skala fra 0 (ikke eksisterende risiko) til 5 (høyest mulig risiko).

|   |             |
|---|-------------|
| 0 | Ikke angitt |
| 1 | Ubetydelig  |
| 2 | Lav         |
| 3 | Moderat     |
| 4 | Alvorlig    |
| 5 | Kritisk     |

Tabell 2: skala for vurdering av sannsynlighet og konsekvens

Videre oppsummeres hvert risikoområde etter tre risikonivåer, med hver sin fargekode for å illustrere alvorlighetsgraden. Risikonivåene er:

- Grønn: lav risiko
- Gul: middels risiko
- Rød: høy risiko

### Forholdsmessighet og scope

Vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger gjelder for Aircontact og våre leverandører. Aktsomhetsvurderinger er en kontinuerlig og dynamisk prosess, der vi i første omgang har prioritert å se på egen drift og noen utvalgte leverandører.

Vi anerkjenner at det gjenstår mer arbeid for å få enda bedre oversikt og kontroll. Arbeidet med denne første aktsomhetsvurderingen er en god start, spesielt gitt at våre operasjoner hovedsakelig finner sted i Norge. De fleste av våre leverandører har hovedkontor i Europa. Imidlertid er det rimelig å anta at noen av våre leverandører benytter arbeidskraft, og opererer i land som kan være forbundet med brudd på menneskerettigheter.

Videre i denne redegjørelsen vil vi utdype funn av aktsomhetsvurderingen vi har gjennomført. Vi har definert scope etter volum av produkter og tjenester vi kjøper fra hver leverandør, i tillegg til omsetning hver leverandør utgjør.

Våre leverandører faller inn under en kategori

1. Flyselskap

Utfra våre omsetningstall, er flyselskap den dominerende kategorien i antall tjenester solgt og verdi, mens handling og catering utgjør en veldig liten del siden flyselskapene selv normalt ordner dette. Det er kun unntaksvis at vi kjøper disse tjeneste selv direkte.

### 2.3 Analyse av funn: vesentlige risiko

Aircontact har identifisert leverandørene som vi mener bør prioriteres i tråd med prinsippene for «forholdsmessighet og scope». Vi har utarbeidet en liste over aktuelle leverandører (flyselskap).

Gjennom vår analyse har vi ikke identifisert brudd på menneskerettigheter i våre operasjoner eller leverandørkjede. Dette betyr ikke at vi kan utelukke at dette har skjedd.

Resultatene fra risikokartleggingen- og vurderingen som er gjennomført for Aircontact viser at den samlede risikoen blant leverandørene som er evaluert primært er identifisert som lav eller middels

For det videre arbeidet vil vi jobbe systematisk med å identifisere spesifikke tiltak og oppfølgingspunkter for å rette opp potensiell og/eller faktisk skade. Per nå har vi ikke identifisert spesifikke tiltak for å rette opp eventuelle negative konsekvenser i leverandørkjeden, bortsett fra generelle forbedringsområder som vi skal følge opp i løpet av høsten.

Når det gjelder hvilke forhold vi ønsker å adressere med tiltak, vil vi basere oss på sannsynligheten for at skaden oppstår, samt alvorlighetsgraden av den negative påvirkningen eller skaden på mennesker, samfunn og miljø. Spesielt viktige faktorer i denne sammenhengen er:

- **Skala:** Hvor alvorlig er den negative påvirkningen eller skaden?
- **Omfang:** Hvor mange berøres eller hvor omfattende er den negative påvirkningen eller skaden?
- **Mulighet for gjenoppretting:** Er det mulig å rette opp eller reversere konsekvensene?

Det er viktig å merke seg at ved risiko for brudd på menneskerettigheter vil vi prioritere risiko som representerer den største alvorlighetsgraden, spesielt der mangelfull eller forsinket håndtering kan føre til uopprettelig skade.

### 2.4 Veien videre: tiltak

Steg tre i OECDs aktsomhetsvurderingsmodell er å iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser som har blitt avdekket. Vi har identifisert følgende tiltak for veien videre med aktsomhetsvurderinger i Aircontact:

#### **Styrke og utvide arbeidet med risikokartlegging gjennom dialog**

Vi planlegger å implementere interne og eksterne tiltak for å effektivisere og forbedre våre prosesser for aktsomhetsvurderinger i Aircontact. Først planlegger vi å følge opp funnene og styrke arbeidet med menneskerettigheter og anstendig arbeidsliv. Dette innebærer at vi vil ha mer dialog med våre leverandører knyttet til identifiserte risikoområder, og jobbe videre

for å fremskaffe informasjon om potensiell risiko. Dette knytter seg særlig til likestilling og mangfold, anstendige arbeidsforhold, HMS og organisasjonsfrihet.

Fremover vil vi forankre og systematisere rutinene for en onboarding og oppfølging av nye leverandører. Videre vil vi trappe opp vurdering og evaluering av risiko blant eksisterende leverandører med hensyn til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Gjennom arbeidet med Åpenhetsloven har vi sett at det er tekniske og ressursmessige begrensninger, spesielt når det gjelder innhenting av store mengder data. I sum, ser vi at det vil være viktig å vurdere investering i teknisk infrastruktur og nødvendige ressurser, samt oppmuntre til aktiv deltakelse fra både interne og eksterne interessenter, for å styrke arbeidet videre.

### **Opplæring av ansatte**

Vårt arbeid med Åpenhetsloven har vært lærerikt. Vi ser verdien av å øke kunnskapsnivået innen bærekraft, herunder arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi retter særlig fokus på opplæring/videreføring for å sikre god oppfølging og onboarding av nye leverandører, samt best mulig bruk av vårt interne system for å håndtere risikomeldinger og avvik.

### **Styring og organisering internt i Aircontact**

Det er opprettet en egen arbeidsgruppe for dette i Aircontact. Arbeidsgruppen vil være ansvarlig for å drive og lede initiativer knyttet til det operative bærekraftsarbeidet. Arbeidsgruppen skal informere og involvere ulike deler av organisasjonen. Vi ser det som hensiktsmessig at arbeidsgruppen legger vekt på god intern kommunikasjon, oppdatering av rutiner og prosedyrer i henhold til gjeldende lovkrav og vår egen strategi, samt koordinering av arbeidet med leverandørkjeden, risikovurderinger og evaluering av leverandører.

### **Kommunikasjon**

Vi vet at både våre ansatte, og våre interessenter (kunder, samarbeidspartnere og leverandører) engasjerer seg i vårt arbeid med menneskerettigheter og arbeidsforhold. Gjennom jobben med Åpenhetsloven har vi sett et behov for å styrke vår åpenhet og transparens, både internt og eksternt. Vi vil fremover tydeligere kommunisere erfaringer, funn og resultater, samt våre forventninger og det som gjenstår – internt og eksternt.

I sum vurderer vi de overnevnte tiltakene til å ha en positiv effekt på de risikoene identifisert gjennom vår kartlegging- og analyse.

## **3 OPPSUMMERING**

Aircontact vil videre fortsette med å bearbeide og forbedre våre prosesser knyttet til aktsomhetsvurderinger. Vi har videreutviklet vårt risikokartleggingssystem for å identifisere menneskerettighetsrisiko og brudd på arbeidsforhold, slik at vi kan følge opp og iverksette tiltak som bidrar til å forbedre forhold i vår virksomhet og leverandørkjede.

Vi ønsker å bidra til stadig forbedring av forhold hos våre leverandører og samarbeidspartnere, gjennom god dialog, og samarbeid om effektfulle tiltak. Målet er å

stanse, forebygge og begrense negative konsekvenser for menneskene som er direkte eller indirekte påvirket av måten vi opererer på.

#### 4 KONTAKT

Spørsmål knyttet til åpenhetsloven kan rettes til [hs@aircontact.com](mailto:hs@aircontact.com)

#### 5 SIGNATURER



**Johan Christopher Solitair Stenersen**  
Styrets leder



**Ulf Gregersen**  
Administrerende direktør



**Heidi Skarsten**  
Koordinator